

SEINÄJOEN KANSALAIPOISTON YLEISET EHDOT

lukuvuosi 2024–2025

Sisällys

Ilmoittautuminen kansalaisopiston kursseille	2
Ilmoittautumisessa tarvittavat tiedot.....	2
Ilmoittautumisessa huomioitavaa	2
Kurssin alkaminen.....	3
Kurssi-ilmoittautumisen peruminen ja peruutusmaksut	3
Kurssimaksut ja laskutus.....	3
Kurssietuudet	4
Opintopistekurssit	4
Opistolaiskunta	5
Lukuvuoden aikataulut	5
Muuta huomioitavaa	5

Ilmoittautuminen kansalaisopiston kursseille

Ilmoittautuminen kansalaisopiston kursseille onnistuu seuraavin tavoin:

- Internetissä osoitteessa www.opistopalvelut.fi/seinajoki
- Opiston asiakaspalveluun soittamalla (p. 06 416 2440)
- Opiston asiakaspalvelussa Kalevankatu 33

Ilmoittautumisvaihtoehdot ma 19.8.2024:

- Internetissä osoitteessa www.opistopalvelut.fi/seinajoki
- Puhelimitse p. 06 416 2440 klo 16.00–18.00
- Kansalaiskampuksella ohjatusti Kalevankatu 33 klo 16.00–18.00
- Lähikirjastoissa. Voit pyytää kirjaston henkilökunnalta apua tarvittaessa

Kursseille voi ilmoittautua ilmoittautumispäivän jälkeen ympäri lukuvuoden. Internetin kautta voi ilmoittautua ympäri vuorokauden.

Ilmoittautumisessa tarvittavat tiedot

- osallistujan nimi ja henkilötunnus
- osallistujan yhteystiedot (osoite, puhelinnumero ja mahd. sähköpostiosoite)
- kurssin nimi tai kurssikoodi
- koulutustausta ja työllisyystilanne (Tilastokeskusta varten)
- alle 18-vuotiaan ilmoittautuessa tarvitaan huoltajan nimi, henkilötunnus, yhteystiedot
- työnantajan maksaessa kurssimaksun myös yrityksen Y-tunnus

Ilmoittautumisessa huomioitavaa

Ilmoittautumispäivänä internet- ja puhelinilmoittautuminen avautuvat porrastetusti aineryhmittäin ilmoitettuna aikoina. Järjestelmä ei ota vastaan ilmoittautumista kursseille ennen aineryhmän avautumisaikaa.

Ilmoittautumalla osallistuja sitoutuu maksamaan kurssimaksun. Kurssipaikka on aina henkilökohtainen.

Alle 18-vuotiaan ilmoittautumiseen tarvitaan myös huoltajan henkilötiedot laskutusta varten. Yrityksen ollessa maksajana tarvitaan myös maksavan yrityksen Y-tunnus.

Osa kursseista täyttyy nopeasti. Kurssille kannattaa ilmoittautua, vaikka osallistujamäärä olisikin täynnä. Ilmoittautumisen yhteydessä vahvistetaan, saiko kurssille paikan vai varasijan. Opistolta otetaan yhteyttä, mikäli saa varasijalta paikan kurssille. Sähköpostiosoitteensa täyttäneille tulee lisäksi sähköpostivahvistus kurssille pääsystä.

Jos opiskelijalla ei ole suomalaista henkilötunnusta, ilmoittautuminen tehdään suoraan opiston asiakaspalveluun.

Kurssi-ilmoittautumisessa tulee tarkistaa, että yhteystiedot ovat oikein. Kurssimuutokset lähetetään tekstiviestillä, mahdolliset kurssien tarvikelistat sähköpostilla ja kurssin lasku lähetetään postitse. Myös muutokset yhteystietoihin tulee ilmoittaa kansalaisopiston asiakaspalveluun.

Kurssi-ilmoittautumisen harjoittelu

Ilmoittautumisjärjestelmään voi tutustua ja harjoitella kurssille ilmoittautumista ja nettiperuuttamista maksuttomasti harjoittelukurssilla. Harjoittelukurssin numero on 00001 ja kurssin nimi Kurssi-ilmoittautumisen harjoittelu. Tälle kurssille voi ilmoittautua ja perua ilman sitoumuksia.

Kurssin alkaminen

Kurssien opetusaikataulut löytyvät kunkin kurssin kohdalla. Seuraa ajan tasaista, päivittyvää opinto-ohjelmaa osoitteessa www.opistopalvelut.fi/seinajoki

Kurssimuutokset ja -peruuntumiset ilmoitetaan tekstiviestillä. Opiskelijan tulee huolehtia, että yhteystiedot ovat ajan tasalla kansalaisopistolla.

Kurssi-ilmoittautumisen peruminen ja peruutusmaksut

Opiskelija voi perua kurssi-ilmoittautumisen asiakaspalvelussa, puhelimitse tai verkossa (verkkoperuutus toimii vain verkon kautta ilmoittautumisen tehneillä). Kurssi-ilmoittautumisen voi perua maksutta viimeistään 8 päivää ennen kurssin alkua. Mikäli kurssi perutaan alle 8 päivää ennen kurssin alkua, laskutetaan kurssin hinnasta puolet (vähintään 10 €).

Kurssi-ilmoittautumisen peruminen opiskelijan henkilökohtaisista syistä (esim. sairastuminen, työeste tai paikkakunnalta muutto) ei oikeuta kurssimaksun hyvitykseen tai mitätöintiin.

Mikäli opiskelija ei ole perunut kurssia, ei osallistu kurssille tai keskeyttää opiskelunsa, kurssimaksu laskutetaan kokonaan. Kurssin maksamatta jättäminen tai opettajalle ilmoittaminen ei ole peruminen.

Kurssimaksut ja laskutus

Laskutus tapahtuu kurssin alkamisen jälkeen. Laskutuksessa huomioidaan viimeistään kurssin alkamispäivänä asiakaspalveluun toimitetut lahjakortit, työsuhde-edut sekä etuuksiin oikeuttavat todistukset ja lomakkeet. Kurssimaksuja ei voi suorittaa verkkoilmoittautumisen yhteydessä (poikkeuksena Smartum). Kansalaisopisto ei voi ottaa vastaan käteismaksuja.

Kurssimaksu laskutetaan, mikäli peruutusta ei ole ehtojen mukaisesti. Maksamatta jätetty kurssimaksu siirtyy perintätoimisto Lowellin hoidettavaksi.

Kurssin hinnassa on huomioitu, että yhden kurssikerran peruuntumisen vuoksi ei järjestetä korvaavaa kertaa.

Jos opiskelija ilmoittautuu jo syksyllä alkaneelle kurssille vasta kevätkaudella, kurssimaksu on 50 % kurssin hinnasta + 5 € pyöristettynä ylöspäin seuraavaan kokonaiseen euromäärään. Erikoiskursseille on määritelty erillinen viikonloppuhinta.

Kurssimaksut peritään kokonaisuudessaan, mikäli opisto on tarjonnut lähiopetuksen keskeydyttyä ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi mahdollisuutta osallistua etäopetukseen, riippumatta siitä onko opiskelija osallistunut etäopetukseen. Koko lukuvuoden/ lukukauden kestävien, pitkien kurssien (ryhmä- ja yksilöopetus) laskutettuja kurssimaksuja ei palauteta tai hyvitetä opiskelijoille lähiopetuksen keskeydyttyä ylivoimaisen esteen (force majeure) vuoksi. Keskeytyneiden lyhytkurssien maksut peritään annettujen opetustuntien mukaan. Etäopetus- tai poikkeusolosuhdejärjestelyiden takia voimme joutua rajoittamaan kurssien osallistujamäärää aiemmin ilmoitetusta.

Kurssietuudet

Etuudet ovat henkilökohtaisia. Lahjakortit, työsuhde-edut sekä etuuksiin oikeuttavat todistukset ja lomakkeet on esitettävä asiakaspalvelussa viimeistään kurssin alkamispäivänä. Tämän jälkeen etuudet eivät ole enää käytettävissä. Etuuksia ei voi yhdistää. Lisätietoja etuuksista asiakaspalvelusta ja verkkosivuilta.

Kansalaisopistolla käytössä olevat etuudet ovat:

Työttömät työnhakijat

Työttömät työnhakijat voivat opiskella lv. 2024–2025 kursseilla puoleen hintaan (kurssimaksu väh. 10 €). Etu ei koske taiteen perusopetusta tai tilauskoulutusta. Etuuden saamiseksi on esitettävä Todistus työnhaun voimassaolosta ennen kurssin alkua. Lomake löytyy kirjautumalla te-palvelut.fi -sivuston kautta Oma asiointi -palveluun. Työttömyysetuutta varten toimitetaan myös Kurssimaksuetus-lomake asiakaspalveluun. Lomakkeita saatavilla asiakaspalvelusta ja verkkosivuilta.

Opetushallituksen avustamat kurssit

Opetushallitus on myöntänyt Seinäjoen kansalaisopistolle lukuvuodelle 2024–2025 valtionavustusta työttömien, eläkeläisten, oppimisvaikeuksia kokevien ja perusopetuksen jälkeistä koulutusta vailla olevien kurssimaksujen alentamiseen.

Opetushallituksen avustamilla kursseilla kurssimaksu on edullisempi edellä mainituille kohderyhmiin kuuluville opiskelijoille. Kurssimaksun määrä on kurssin tiedoissa. Etuutta varten toimitetaan myös Kurssimaksuetus-lomake asiakaspalveluun. Lomakkeita saatavilla asiakaspalvelusta, opettajilta ja verkkosivuilta.

Työsuhde-edut

Työantajan myöntämät työsuhde-edut (liikunta- ja kulttuuriedut) käyvät maksuvälineinä kurssimaksuihin. Työsuhde-eduilla ei voi lunastaa kansalaisopiston lahjakorttia. Työsuhde-eduilla ei voi maksaa tilauskoulutusta, kurssia koskevia materiaalihankintoja, ruoka- ja juomakulttuuriin liittyviä kursseja, taiteen perusopetuksen maksuja tai perheenjäsenten kurssimaksuja.

Mobiilimaksun voi suorittaa soittamalla asiakaspalveluun. Paperisilla etuuksilla maksaminen on mahdollista ainoastaan henkilökohtaisesti opiston asiakaspalvelussa, jossa tarkistetaan opiskelijan henkilöllisyys.

Kansalaisopisto ei voi palauttaa työsuhde-eduilla maksettuja kurssimaksuja.

Maksuvälineenä käytettävät työsuhde-edut:

- Smartum liikunta- ja kulttuuriseteli sekä mobiilimaksu
- Tyky+ ja Tyky-Online
- Epassi Liikunta & Kulttuuri
- Edenred Virikeseteli sekä mobiilimaksu

Opintopistekurssit

Opintopistekurssilta voi saada virallisen opintopisteytetyn suoritusmerkinnän. Pyynnöstä arviointi tallennetaan muiden koulutustietojen tapaan Koski-tietovarantoon. Opiskelijalle suoritusmerkintä näkyy Oma Opintopolku-palvelussa. Arvioinnista ja dokumentoinnista laskutetaan aiheutuvina kuluina 20 euroa.

Opintopistekursseille voi osallistua myös ilman opintopisteiden suorittamista, sillä arvioinnista sovitaan aina erikseen kurssin ensimmäisellä kokoontumiskerralla.

Opistolaiskunta

Opistolaiskunta on opiskelijoiden itsehallinnollinen yhdistys, jonka jäseniä ovat kaikki lukuvuoden aikana kansalaisopiston kurssimaksun maksaneet opiskelijat. Puheenjohtajana toimii Airi Lepistö. Opistolaiskunnan vuosikokous järjestetään lukuvuoden alkaessa Kansalaiskampuksella Tammi-kahvilassa. Kaikki opiston opiskelijat ovat tervetulleita. Opistolaiskunta on hankkinut myös opiskelijoiden käyttöön viikko-osakkeen Kuortaneen liikuntahotellista. Lisätietoja [opistolaiskunnan nettisivuilla](#).

Lukuvuoden aikataulut

Kurssien opetusaikataulut löytyvät kurssin tiedoista.

Loma-ajat (pääsääntöisesti ei opetusta):

Syysloma 14.–20.10.2024

Pyhäinpäivä 2.11.2024

Itsenäisyyspäivä 6.12.2024

Joulutauko 20.12.2024-6.1.2025

Talviloma 24.2.-2.3.2025

Kiirastorstai 17.4.2025

Pääsiäinen 18.4.-21.4.2025

Vappu 1.5.2025

Helatorstai 29.5.2025

Juhannus 20.-22.6.2025

Kesäloma 23.6.-3.8.2025

Muuta huomioitavaa

Kurssien opettajavaihdokset ovat mahdollisia.

Opettajan antamia turvallisuus- ja työohjeita on noudatettava. Mikäli opiskelija toimii kurssilla opetusta häiritsevästi joko opettajaa, muita opiskelijoita tai tiloja kohtaan, voidaan hänelle antaa varoitus ja mikäli hän ei muuta toimintaansa, hänet poistetaan kurssilta.

Kurssin toteutuminen ja jatkuminen edellyttää pääsääntöisesti vähintään 10 opiskelijaa. Kurssi voidaan keskeyttää kansalaisopiston päätöksellä kesken lukuvuoden, mikäli ryhmän koko pienenee merkittävästi.

Opiskelijan omien varusteiden, tarvikkeiden ja materiaalien jättäminen opetustiloihin on opiskelijan omalla vastuulla. Oppikirjojen hankkiminen on opiskelijoiden omalla vastuulla.

Kansalaisopisto ei vastaa ulkopuolisten tilavuorojen peruuntumisista.

Oppitunnin pituus on 45 minuuttia. Yli kahden tunnin mittaisen kokoontumiskerran aikana tuntien välillä pidetään taukoja ryhmän työskentelyyn soveltuvalla tavalla.

Kursseista on mahdollista saada pyydettäessä todistus. Kurssin yhteydessä (kurssin aikana tai päättyessä) pyydetyn todistuksen hinta on 5 € (ellei sisälly kurssimaksuun) ja aikaisemmilta kursseilta tai lukuvuosilta todistuksen hinta on 10 €. Laskutamme todistuksen erikseen. Todistus postitetaan 7 arkipäivässä pyynnöstä (huom. loma-ajat).

Vuorotyössä työskentelevien on mahdollista korvata työn vuoksi väliin jääviä kurssikertoja osallistumalla samalla viikolla toiselle vastaavalle kurssille. Asiasta tulee sopia erikseen kyseisen kurssin ainealueen suunnittelijaopettajaan.

Opiston toiminnasta tiedotetaan kansalaisopiston verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa sekä Eparissa.

Kurssipalaute lähtee ilmoittautumisen yhteydessä annettuun sähköpostiosoitteeseen automaattisesti kurssin päätyttyä. Kurssitoiveen voi jättää mm. verkkosivuiltamme löytyvällä lomakkeella, asiakaspalveluun tai opettajalle.

Seinäjoen kansalaisopisto on mukana Ystävänkortti-toiminnassa. Ystävänkortti-toiminnassa kehitysvammaisen maksaa kurssimaksun ja ystävä/tukihenkilö pääsee samalle kurssille maksutta Ystävänkortilla.

Seinäjoen kaupungin asukkaat, jotka opiskelevat kansalaisopiston kursseilla tai osallistuvat sen järjestämään toimintaan, kuuluvat kaupungin voimassa olevan vakuutusturvan piiriin.

Olemme hajusteeton oppilaitos. Hajusteita ei tule käyttää kursseilla.

Lukuvuoden aikana löytyneet löytötavarat hävitetään lukuvuoden päätteeksi.

Seinäjoen kansalaisopisto pidättää oikeuden mahdollisiin muutoksiin opinto-ohjelmassa, etuuksissa ja kurssimaksuissa.