

# Seinäjoen kansalaisopiston itsearviointi 2023-2024

Etelä-Pohjanmaan suurimman kansalaisopiston itsearviointiraportti



Julkaisija	Seinäjoen kansalaisopisto
Toimittaja	Satu Heikkinen
Ulkoasu	Jaana Saukko
Paino	Seinäjoki
Julkaistu	2024



## Sisällysluettelo

1 Kestävä kansalaisopisto ja kestävämpi elämäntapa.....	4
2 Laatu järjestelmän arviointimalli.....	5
3 Seinäjoen kansalaisopisto tunnuslukuina.....	6
4 Asiakaspalautteiden tulokset .....	11
5 Lukuvuoden kehittämiskohteena strategia ja markkinointiviestintä .....	13
6 Hyvinvoinnin tuottaminen, hankkeet ja sitoutuneet tuntiopettajat .....	15
7 Kohti tulevaa lukuvuotta .....	17
Liitteet.....	18
Liite 1 Laki vapaasta sivistystyöstä .....	18
Liite 2 Laatu työn aikataulu ja arviointialueet .....	19
Liite 3 Tilastoja tunneista ja asiakasmääristä .....	20
Liite 4 Seinäjoen kansalaisopiston uusi strategia .....	21
Liite 5 Asiakasprofiilit.....	22
Liite 6 Hankkeet lukuvuonna 2023-2024.....	23

**Kestävä  
kansalaisopisto**

# 1 Kestävä kansalaisopisto ja kestävämpi elämäntapa

Seinäjoen kansalaisopistossa oppiminen ja harrastaminen eivät ole ainoastaan uuden tiedon kartuttamista—asiakaspalautteiden mukaan yksi toiminnan tärkeimmistä elementeistä on hyvinvointi ja yhteisöön kiinnittyminen. Jokainen opiskelija on osa omaa kurssiryhmäänsä, koko Seinäjoen kansalaisopiston opiskelijayhteisöä ja laajempaa verkostoa, joka yhdistää kansalaisopistojen opiskelijat ympäri Suomen. Yhteisöllisyys ja sen tuoma hyvinvointi luovat vahvan perustan onnistuneelle kansalaisopistotoiminnalle, ja kuluneen lukuvuoden aikana nämä arvot näkyivät entistä voimakkaammin.

Lukuvuonna 2023-2024 Seinäjoen kansalaisopisto vakiinnutti toimintaansa ”Kestävä kansalaisopisto” -periaatteiden mukaisesti. Teemavuoden aikana asiakkaita innostettiin ottamaan askeleita kohti kestävämpää elämäntapaa. Opistossa tarjottiin mm. kursseja ja koulutuksia kestävä elämäntavan tueksi, ja Seinäjoen kansalaisopisto oli myös ainoa kansalaisopisto Suomessa, jolle myönnettiin vuoden 2022 laatu- ja kehittämisavustus kestävä kehityksen edistämiseksi. Lukuvuotta rikastutti kurssisuunnittelussa rakennettu kokonaisuus ”Kestävämpi elämäntapa”, johon kuului 16 eri teemoihin keskittyvää lyhytkurssia. Lisää hankkeen saavutuksista voit lukea sivulta 16.

*Seinäjoen kansalaisopiston itsearvioinnissa lukuvuodelta 2023-2024 tarkastellaan toiminnan keskeisiä tunnuslukuja ja suorituskykytuloksia. Asiakaspalautekyselyiden avulla arvioidaan asiakkaiden kokemuksia toiminnasta, ja näistä tuloksista kerrotaan tarkemmin luvussa 4. Arviointikohteina olivat erityisesti johtajuus, strategia ja toiminnan suunnittelu. Strategiaprosessin loppuunsaattamista jatkettiin lukuvuoden aikana henkilöstön kesken. Merkittäviä kehittämiskohteita olivat myös uuden strategian laatiminen vuosille 2025-2030 ja markkinointiviestintä, joista kerrotaan luvussa 5. Lisäksi arvioimme yhteiskunnallista vaikuttavuutta ja osallisuuden edistämistä erilaisin toimin, joista lisää luvussa 6. Luvussa 7 tiivistetään mennyt lukuvuosi ja suunnataan katseet kohti tulevaa lukuvuotta 2024-2025.*

**Seinäjoen kansalaisopiston itsearvioinnin tarkoituksena on:**

**Tarkastella  
oppilaitoksen  
toiminnan tilaa ja  
toimintatapoja.**

**Analysoida ja  
arvioida tehtyjä  
toimenpiteitä.**

**Kuvata lukuvuoden  
tärkeimpiä tuloksia  
ja mahdollisia  
kehittämiskohteita.**

## 2 Laatu järjestelmän arviointimalli

Kansalaisopiston perustehtävä on **kehittää ja tarjota eri väestöryhmien sivistys- ja osaamistarpeisiin monipuolisesti vastaavaa koulutusta**. Opetus on kaikille avointa ja kansalaisopistojen erityistehtävänä on vastata alueellisiin ja paikallisiin sivistystarpeisiin sekä tarjota mahdollisuuksia omaehtoiselle oppimiselle ja kansalaisvalmiuksien kehittämiseksi. (Laki vapaasta sivistystyöstä 1, 2 ja 7§ 1765/2009.) Vapaan sivistystyön laissa määritellään tarkemmin toiminnan tarkoitus, tehtävä ja arviointi (ks. Liite 1). Kansalaisopistojen toiminnan tehtävää arvioi CAF-laatu järjestelmä (CAF— Common Assessment Framework), jonka tarkoituksena on tarkastella organisaation toiminnan tilaa ja toimintatapoja, analysoida ja arvioida niitä sekä tunnistaa kehittämiskohteita ja päättää toimenpiteistä.

Keväällä 2024 laatu järjestelmän päivitystyö on aloitettu. Tarkoituksena on päivittää malli siten, että se palvelee organisaation toiminnan arviointia ja analysointia yhä paremmin sekä tehokkaammin. Uutta laatu järjestelmää on tarkoitus koekäyttää ensimmäisen kerran keväällä 2025. Perusajatuksena on säilyttää **kokonaisvaltainen laadunarviointi**, joka muodostuu organisaation toimintatapojen ja tuloksien arvioinnin pohjalta.

Lukuvuonna 2023-2024 laatu järjestelmän arvioinnissa pidettiin väli vuotta ja keskityttiin edellisenä (2022-2023) lukuvuonna saatuihin tuloksiin strategiasta ja toiminnan suunnittelusta. Strategian ja toiminnan suunnittelun kehittämistä jatkettiin edelleen ja sitä jatketaan keväälle 2025 saakka, jolloin uusia strategia valmistuu.

### Mitä?

Lukuvuonna 2023-2024 arvioitiin yhteiskunnallisia ja keskeisiä suorituskykytuloksia sekä asiakastuloksia ja jatkettiin strategian ja toiminnan suunnittelun kehittämistä.

### Miksi?

Itsearviointi säännöllisesti tehtynä auttaa toiminnan kehittämisen priorisoinnissa ja viemään resurssit arvioinnissa nousseen toiminnan kehittämiseen.

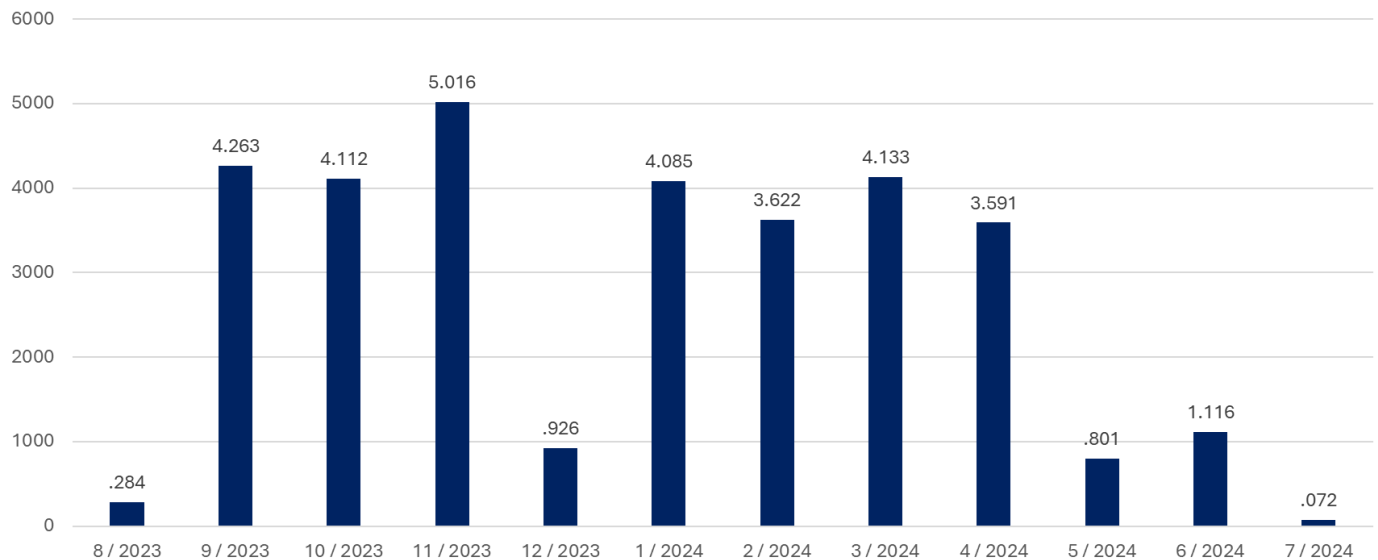
*Seinäjoen kansalaisopistossa CAF-malli on otettu vaiheittain käyttöön lukuvuodesta 2012-2013 alkaen. Vaiheistaminen vakiintui lopulta toimintamalliin, jossa koko arviointikierron käydään läpi kolmen-neljän lukuvuoden sykleissä (ks. Liite 2). Nyt uudistuvassa CAF-mallissa arviointia on hajautettu tarkemmin. Uusi CAF-malli mahdollistaa suunnitellumman ja vaiheittain etenevän prosessin, jossa jätetään aikaa itse toiminnan kehittämiseksi.*

### 3 Seinäjoen kansalaisopisto tunnuslukuina

Kestävä kehitys ja yhteisöllisyyden korostaminen lukuvuonna 2023-2024 kannusti opiskelijoita osallistumaan monipuoliseen toimintaamme ennennäkemättömällä tavalla, sillä lukuvuoden aikana opiskelijoiden määrä saavutti yli 12 000 opiskelijaa. Monipuolistunut kurssitarjonta (mm. lyhytkurssit, viikonloppukurssit, kesäkurssit) ja laaja-alainen toimintamalli (mm. tapahtumat ja leirit) on selkeä osoitus, miten hyvin tavoitamme asiakkaita vuosittain. Lisäksi se todistaa, miten kansalaisopisto on onnistunut tehostamaan toimintaansa kohdistamalla resursseja asiakkaiden tarpeiden mukaan.

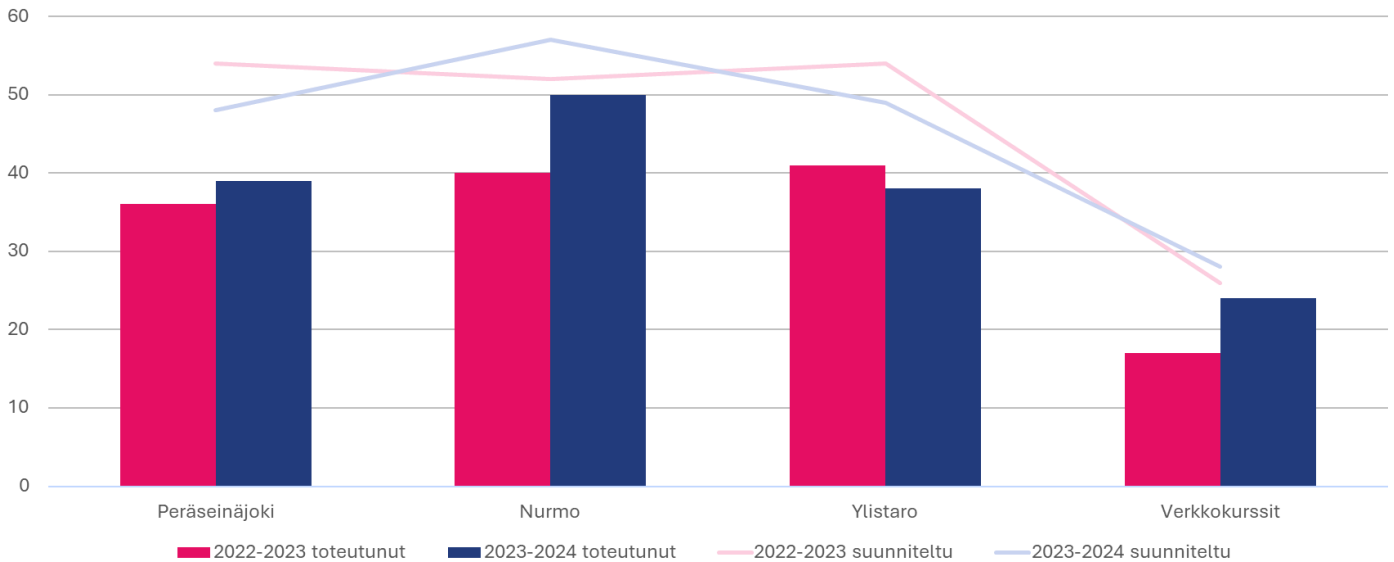
#### Tunti- ja kurssimäärät:

- Seinäjoen kansalaisopisto järjesti opetusta **33 499 opetustuntia** (Liite 3, liitekuvio 3a). 10 viime vuoden aikana opetusta on toteutettu keskimäärin 33 216 tuntia lukuvuotta kohden. Lukuvuosittaiset tuntimäärät näyttävät elpyneen lopulta koronavuosien jälkeisistä vuosista perinteiselle tasolle.



Kuvio 1. Tuntien jakaantuminen lukuvuodelle 2023-2024 kuukausittain tarkasteltuna.

- Lukuvuoden aikana toteutui **987 kurssia**. Kurssimäärä on kasvanut viimeisen kolmen vuoden aikana noin 2,5 % lukuvuosittain, vaikka edellisen kolmen lukuvuoden aikana opetustuntimäärä on vakautunut. Kasvanut kurssimäärä selittyy toiminnan monipuolistumisella (esim. lyhyt- ja viikonloppukurssit koko lukuvuoden kurssien sijaan) ja lukuvuoden laajentumisella kesäkauteen ja lomakausiin (kuvio 1).
- Eri ainealueittain tarkasteltuna toteutuneet tuntimäärät pysyivät pääosin samoissa lukemissa kuin aiempina vuosina. Tuntimääriltään laajimpina ainealueina pysyivät edelleen **musiikki (25 %)**, **käden taidot ja muotoilu (15 %)**, **liikunta (14 %)** ja **taiteen perusopetus (14 %)**.
- 240 kurssia peruttiin** ja **13 kurssia keskeytettiin** lukuvuoden aikana. Kursseja peruttiin viime vuoden määrään verrattuna 28% vähemmän ja jopa 37% vähemmän lukuvuoteen 2021-2022 verrattuna. Lukemia ovat aiemmin nostaneet koronavuoden jälkeiset keskeytykset, mutta sen lisäksi peruutuksia tulee yhä vähemmän, koska kurssisuunnittelua tehdään yhä harkitummin ja kohdennetummin.

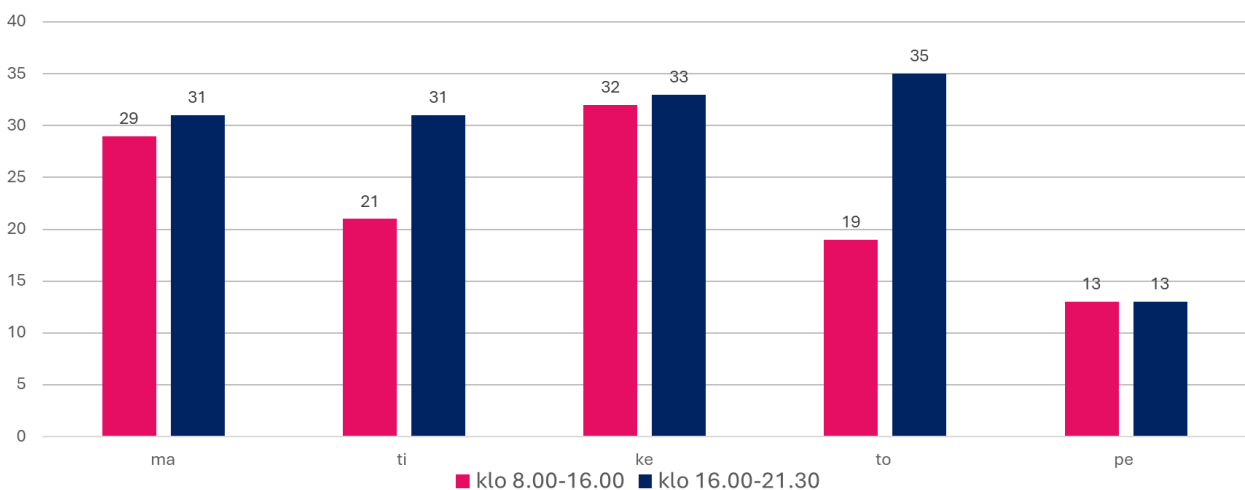


Kuvio 2. Peräseinäjoelle, Nurmoon ja Ylistaroon suunnitellut ja toteutuneet kurssit sekä verkkokurssit

## Toimintatilat:

- Seinäjoen kansalaisopisto toimi Kansalaiskampuksen (Kalevankatu 33) lisäksi **130 eri toimipisteessä**.
- Lukuvuoden aikana erityisesti Nurmoon suunnitellut kurssit sekä verkkokurssit saatiin toteutumaan hyvin. Lukuvuoden aikana Nurmassa toteutui lähes 88 % suunnitelluista, kun taas Peräseinäjoella toteutui 81 % suunnitelluista ja Ylistarossa vain 78 %. Suunnitelluista verkkokursseista toteutui 86 % (kuvio 2).
- Kansalaiskampuksella toimi lukuvuoden aikana maanantaista perjantaihin **päiväaikaan 114 kurssia** ja **ilta-aikaan 143 kurssia** (kuvio 3).

Seinäjoen kansalaisopiston tehtävänä on tukea kuntalaisten omaehtoista opiskelua ja itsensä kehittämistä. Opiston toimialueena on koko Seinäjoen alue, joka kattaa myös Nurmon, Ylistaron ja Peräseinäjoen kaupunginosat.



Kuvio 3. Kansalaiskampuksen tilojen käyttö maanantaista perjantaihin kurssitasolla.

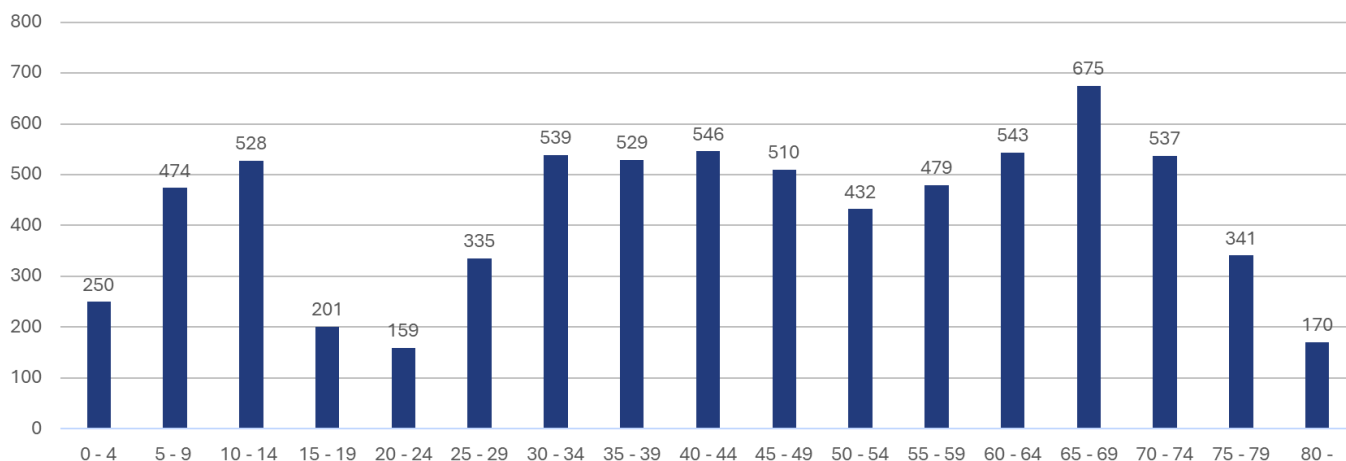
## Henkilöstö:

- Seinäjoen kansalaisopistossa lukuvuoden aikana opetusta antoi **356 tuntiopettajaa**. Määrä on vakiintunut lukuvuosittain toistuvaksi pientä vaihtelua lukuun ottamatta.
- Päätoimista henkilökuntaa oli lukuvuoden aikana **22 henkilöä**. Tämän lisäksi opistossa toimi **kaksi harjoittelijaa, neljä työkokeilijaa ja yksi oppisopimusopiskelija**. Hankkeiden myötä henkilökunnassa oli vaihtelua. Lisäksi uudessa virassa aloitti päätoiminen teatteriopettaja (50%) syksyllä 2023.

## Opiskelijat ja asiakkaat:

- Lukuvuoden aikana Seinäjoen kansalaisopistolla opiskeli yhteensä **7304 asiakasta**. Netto-opiskelijoiden määrä jatkoi kasvuaan (5 %) tänä vuonna (Liite 3, Liitekuvio 3b).
- Kurssilaisia kaiken kaikkiaan on ollut lukuvuoden aikana jopa **12 036**. Määrä on myös jatkanut kasvusuuntaansa viime vuoden tapaan, joka on noin 5 % enemmän kuin viime vuonna. Opiskelijamäärän kasvu on huomattavasti tasaantunut (viime vuonna kasvu jopa 13 %). Opiskelijakasvuun vaikuttaa mm. liikunnan kurssien jakaminen kahdelle luku-kaudelle ja tapahtumat, joita on yhä enemmän.
- Seinäjoen kansalaisopiston kurssitoiminnan asiakaskunta jakaantuu tasaisesti kaikille ikäryhmille (kuvio 4). Viime lukuvuonna nuorin opiskelija on ollut puolivuotias ja vanhin opiskelija 91-vuotias. Erottuvin ja **suurin ikäryhmämme** palveluissamme on ollut **65-69-vuotiaat** (9,2 % opiskelijoista).

**Työttömiä, eläkeläisiä, opiskelijoita ja koululaisia meillä on 46 % kaikista asiakkaistamme, kun taas työssäkäyviä asiakkaita on 43 % (Liitekuvio 3c).**



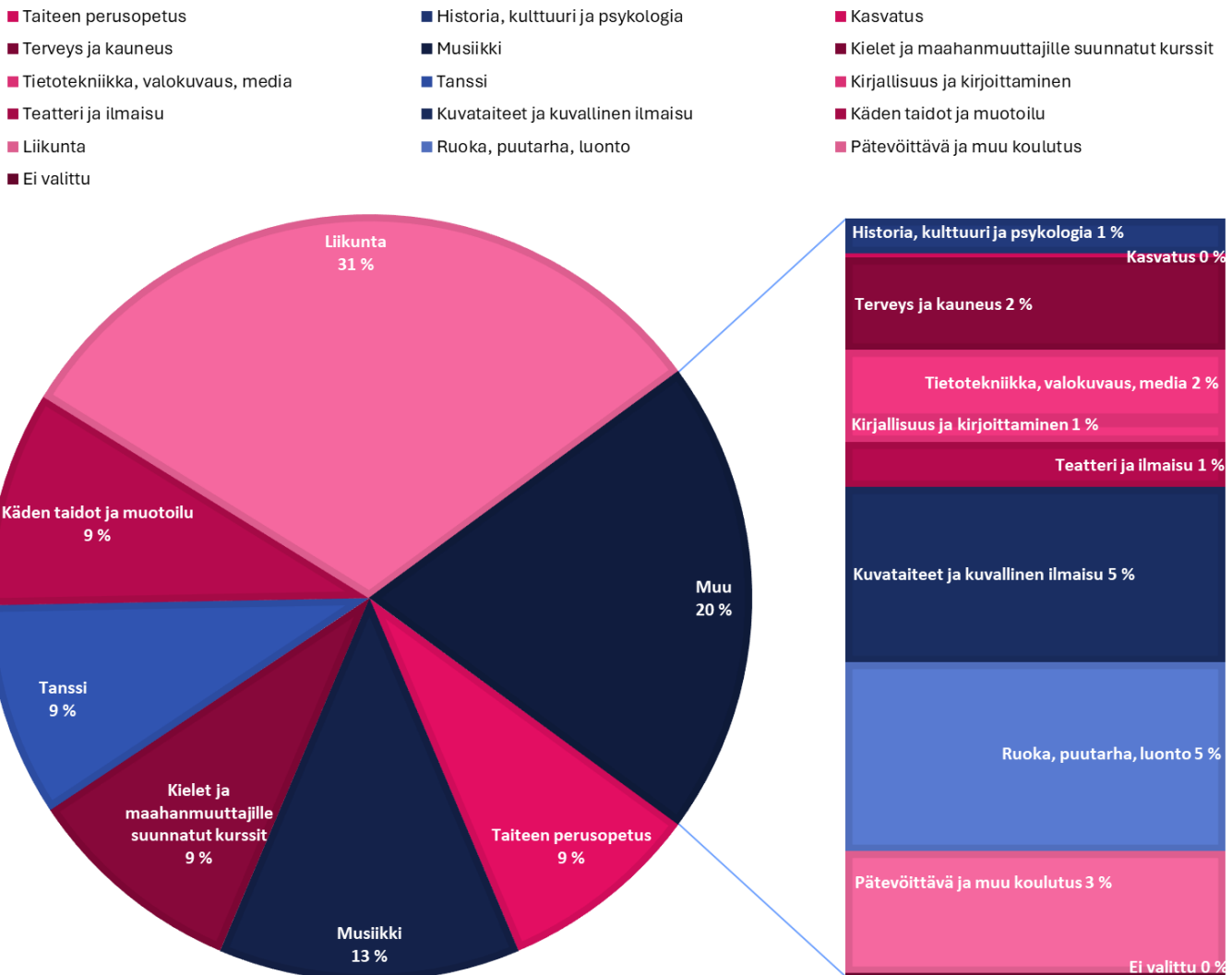
Kuvio 4. Netto-opiskelijat ikäryhmittäin lukuvuonna 2023-2024.



## Opiskelijamääriltään suurimmat ainealueet

Kurssisuunnittelua kohdennettaessa yhä tarkemmin ja asiakaslähtöisemmin on tarpeen tarkastella asiakkaiden määriä eri ainealueissa sekä sitä, mitkä ovat olleet asiakasmääriltään suurimpia ainealueita (kuvio 5).

1. Liikunta (31 % asiakkaista)
2. Musiikki (13 % asiakkaista)
3. Kielet ja maahanmuuttajille suunnatut kurssit (9 % asiakkaista)
4. Käden taidot ja muotoilu (9 % asiakkaista)
5. Tanssi (9 % asiakkaista)
6. Taiteen perusopetus (9 % asiakkaista)
7. Muut ainealueet (20 % asiakkaista)



Kuvio 5. Opiskelijamäärät ainealueittain lukuvuonna 2023-2024.

### Kuntosalikävijät

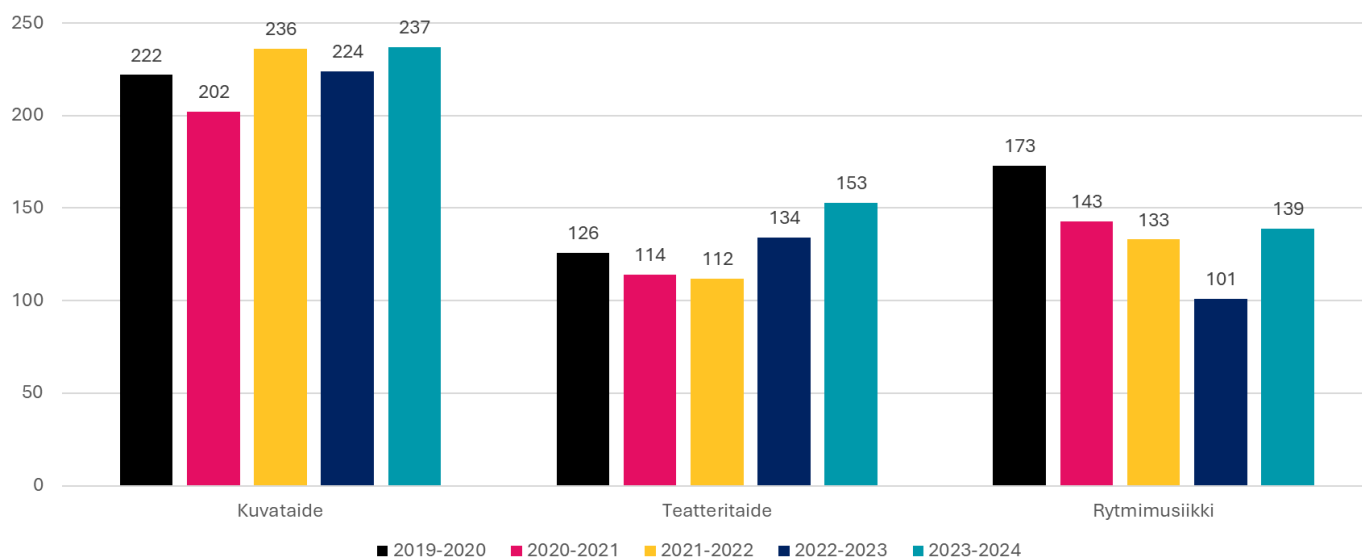
Seinäjoen kansalaisopiston asiakasmääriä tutkies-  
sa voi huomata, että opiskelijamääriltään liikun-  
nassa käy noin 30 % kaikista opiskelijoista. Tänä  
lukuvuonna tarkasteltiin erikseen, miten hyvin  
Seinäjoen kansalaisopiston kuntosali tavoittaa eri-  
ikäisiä kävijöitä. Kuntosalilla käy lukuvuosittain  
ohjatun harjoittelun ulkopuolella ns. itsenäisiä

harjoittelijoita 174. Kaiken kaikkiaan kuntosalilla  
käy itsenäisesti ja ohjatusti noin 350 asiakasta.  
Kansalaisopiston kuntosalilla käyvät erityisesti  
ikäntyvät, joille kuntosali on matalan kynnyksen  
paikka oman toimintakyvyn sekä sosiaalisten suh-  
teiden ylläpitämiseksi. Liitteestä 3 (Liitekuvio 3d)  
näkee tarkemmin, että suurin osa kuntosalikävi-  
jistä on 60-79-vuotiaita.

## Taiteen perusopetus:

- Tavoitti yhteensä **529 opiskelijaa**, joka on 15 % enemmän kuin viime lukuvuonna ja on samalla tasolla kuin vuosina 2014-2018. Taiteen perusopetuksen oppilasmäärä on vakiintunut viime vuosien aikana n. 500 oppilaaseen lukuvuosittain.
- Oppilasmäärältään lukuvuosi oli ennätysellinen, sillä **opiskelijamäärät kasvoivat kaikissa taideaineissa**. Viimeksi lukuvuonna 2017-2018 määrät ovat olleet samoissa lukemissa. Oppilaita oli **237 kuvataiteessa**, **153 teatteritaiteessa** ja **139 rytmimusiikissa**. Menneenä lukuvuonna rytmimusiikin opiskelijoiden määrä kasvoi jopa 38 % vauhdilla, kun taas teatteritaiteen opiskelijoiden määrä kasvoi 14 % ja kuvataiteen 5 % (kuvio 5).
- Tunteja toteutettiin **1 487 kuvataiteessa**, **734 teatteritaiteessa** ja **2 142 rytmimusiikissa** eli yhteensä 4363 tuntia. Tunnit ovat lähes samat kuin viime vuonna, vaikkakin sisäisesti rytmimusiikkiin ja teatteriin on lisätty tunteja uusien opiskelijoiden myötä ja kuvataiteessa on vastaavasti vähennetty.
- Päätötodistuksen taiteen perusopetuksesta sai lukuvuonna 2022-2023 **yhteensä 16 oppilasta**: kuvataiteessa 6, teatteritaiteessa 8 ja musiikissa 2 oppilasta.
- Luovaamossa kokeiltiin lukuvuonna 2023-2024 uutta kokonaisuutta **Luovaamo eskareille**, jossa pääsi tutustumaan 10 viikon jaksoina Luovaamon tarjoamaan kolmeen taideaineeseen. Opetukseen osallistui 19 oppilasta, joista 8 halusi jatkaa taideopinnoissa vielä seuraavana vuonna. Kokonaisuus sai paljon kiitosta toteutustavaltaan.

**Taiteen perusopetus on lapsille ja nuorille suunnattua opetussuunnitelman mukaista, tavoitteellista ja laadukasta opetusta.**



Kuvio 5. Taiteen perusopetuksen opiskelijamäärät alkaen lukuvuodesta 2018-2019.

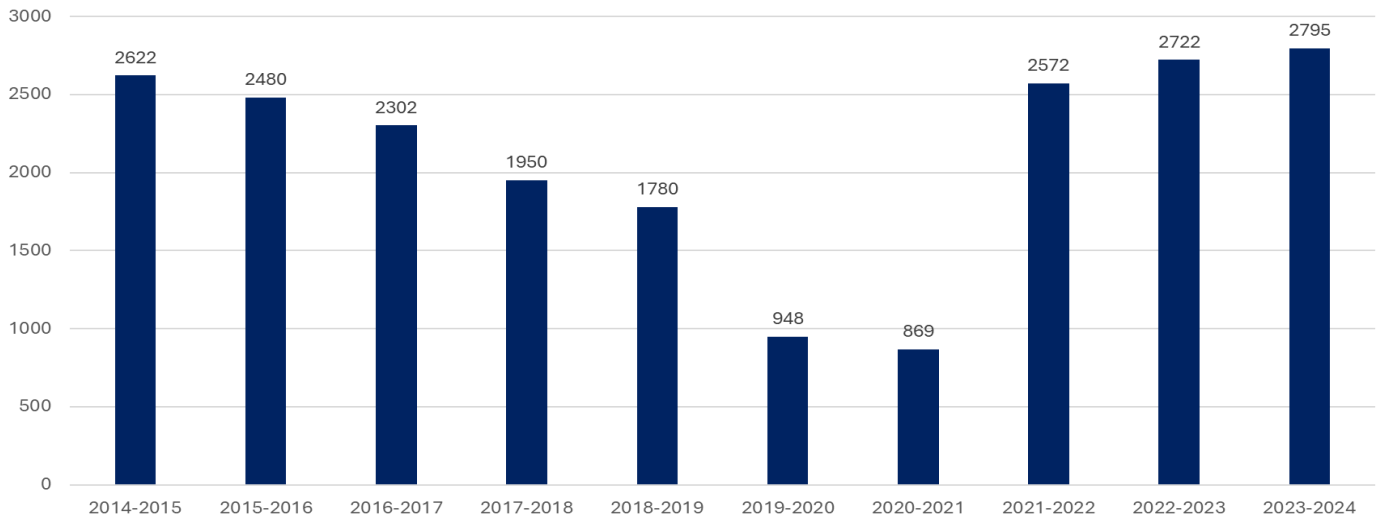
## 4 Asiakaspalautteiden tulokset

Seinäjoen kansalaisopisto kerää asiakaspalautetta joka vuosi kehittäkseen ja ylläpitäkseen toimintansa laadullisuutta. Asiakaspalautteet kertovat merkittävää yhteiskunnallista vaikuttavuutta tyytyväisyydestä ja toimintamme tärkeydestä. **Asiakaspalautetta kerätään neljällä tavalla kurssin tai lukukauden päättyessä:**

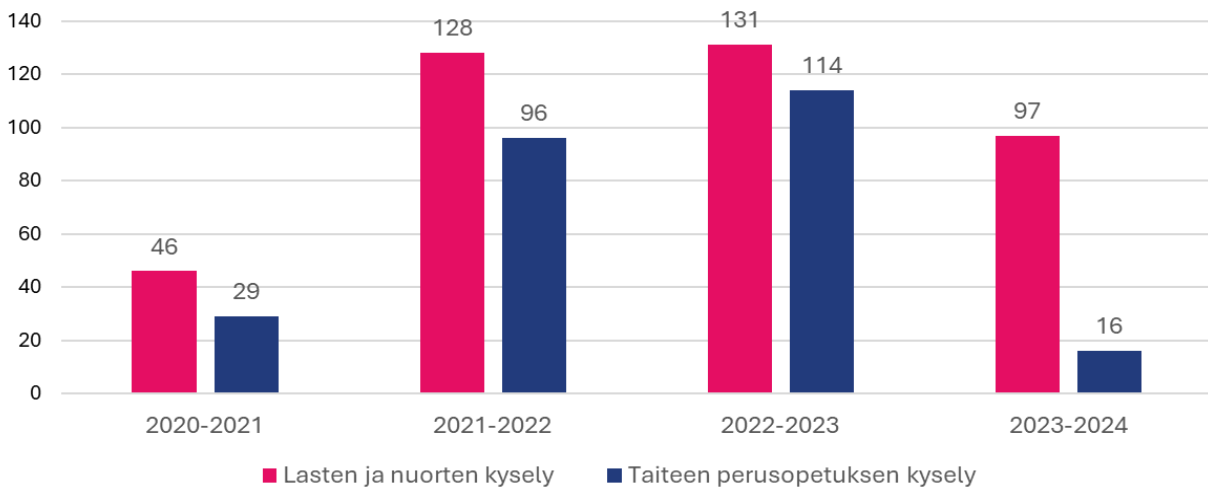
1. Yleinen kurssipalautekysely
2. Taiteen perusopetuksen palautekysely
3. Lasten ja nuorten kurssien palautekysely
4. Avoin ja nimetön asiakaspalautekanava kansalaisopiston omilla sivuilla

Viime vuosina olemme saaneet ennätysellisiä vastausprosentteja asiakaspalautekyselyn kehittämisen tuloksena (kuvio 6a). Kehittäminen

kohdistui erityisesti yleiseen kurssipalautekyselyyn, mutta päivitimme myös lasten ja nuorten asiakaspalautekyselyn sekä taiteen perusopetuksen palautekyselyn. Vastausprosentti yleisen kurssipalautekyselyn osalta oli erinomainen. Taiteen perusopetuksen kohdalla vastaavasti vaurausprosentti romahti hyvin merkitsevällä tavalla, sillä kyselyt eivät olleet tavoittaneet asiakkaita (kuvio 6b). **Vastauksien määrän ja laadullisuuden vuoksi raportissa ei käsitellä lasten ja nuorten tai taiteen perusopetuksen asiakaspalautekyselyn tuloksia.** Jatkossa on edelleen tärkeää ylläpitää hyvää vastaajamäärää ja keskittyttävä erityisesti taiteen perusopetuksen asiakaspalautteiden saavutettavuuden parantamiseen.



Kuvio 6a. Yleiseen asiakaspalautekyselyyn vastanneiden määrän kehitys.



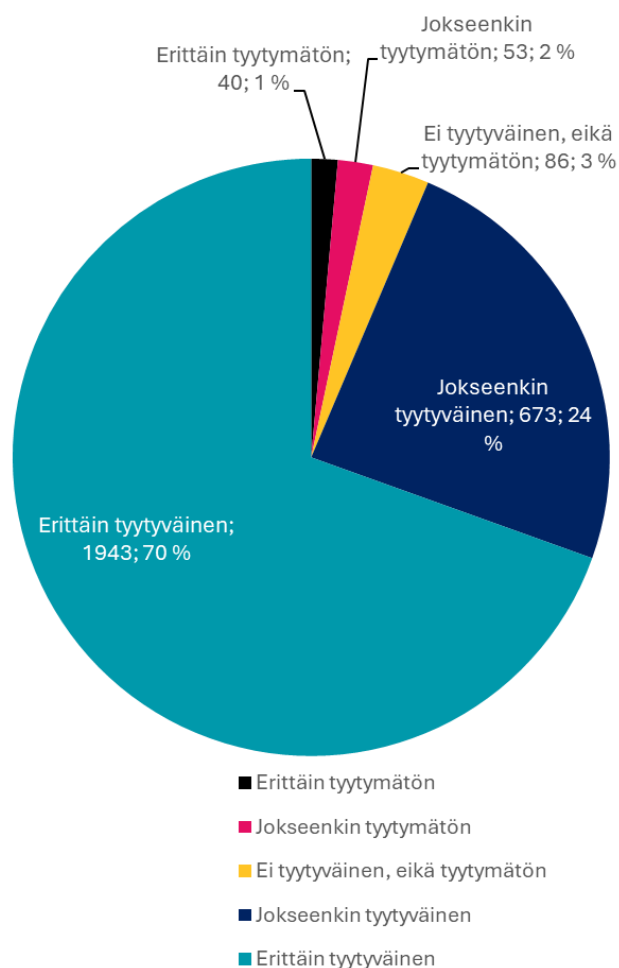
Kuvio 6b. Lasten ja nuorten sekä taiteen perusopetuksen asiakaspalautekyselyyn vastanneiden määrä.

**Lukuvuoden aikana kerättiin 2795 yleistä asiakaspalautetta, joka on jopa noin 23 % kaikista asiakkaistamme!\***

\*Huomioitu ainoastaan yleisen asiakaspalautteen antaneet asiakkaat.

## Yleinen asiakaspalautekysely:

- Seinäjoen kansalaisopiston yleiseen asiakaspalautekyselyyn saatiin yhteensä **2795 vastausta**.



Kuvio 7. Tyytyväisyys kansalaisopistokokemukseen

- **94 % vastanneista** olivat joko erittäin tyytyväisiä tai tyytyväisiä kansalaisopistokokemukseensa (kuviot 7). Noin 3 % vastanneista olivat kokemukseensa tyytymättömiä tai erittäin tyytymättömiä. Vastausprosentit ovat lähes samoja kuin aiempina vuosina, mutta merkittävin muutos on erittäin tyytyväisten määrässä, joiden määrä on kasvanut jopa 4 % aiempiin vuosiin. Taulukossa 1 on usein toistuvia ja avoimia asiakaspalautteita kyselystä.

- Kansalaisopiston kurssille oli löydetty pääosin **painetun opinto-ohjelman kautta** (noin 54 % vastauksista). Tämän lisäksi kurssille oli löydetty **sähköisen opinto-ohjelman** (24%), **tutun suosittelun** (9%), **internet-sivujemme** (7%) tai **henkilökunnan** (4 %) kautta. 2% vastaajista olivat löytäneet kurseille sosiaalisen median, paikallislehden tai radion kautta.

- Palautekyselyn mukaan 83 % vastanneista asiakkaista tulee kurssillemme lisätäkseen omaa hyvinvointiaan (26 % vastanneista), kiinnostavan aiheisällön innoittamana (24 % vastanneista), uuden oppimisen ja itsensä kehittämisen vuoksi (19 % vastanneista) tai asiantuntevan opetuksen takia (14 % vastanneista).

## Otteita asiakaspalautekyselyä:

Mikä kurseilta saatiin?	Mitä jäätin kaipaamaan kurseilta?
Ajatuksia. Tietoa. Kokemuksen.	Parkkipaikkastressi joka kerta
Uutta tietoa ja uusia taitoja sekä hyviä vinkkejä	Ajankohdan hankaluus ja kurssien siirtelyt
Inspiraatiota työhön ja hyvää mieltä	Kevään kurssille ei hoksattu ilmoittautua erikseen!
Hyvinvointia, terveyttä ja mukavaa seuraa	Kurssimaksut halvemmat ja hyvitystä laskuun
Työkaluja oman hyvinvoinnin lisäämiseen	Lisää yksilöllisempää opetusta ja ohjausta
Rentoutta, aikaa itselleni ja asiantuntevaa opetusta	Pidempiä kurseja ja lisätunteja (ajaltaan ja kestoaltaan) sekä jatkokurseja
Isosti iloa ja naurua surulliseen aikaan	Missä kierrätysroskikset? Missä sähköinen laskutus?

Taulukko 1. Avoimia palautteita yleisestä asiakaspalautekyselystä lv. 2023-2024

## 5 Lukuvuoden kehittämiskohteena strategia ja markkinointiviestintä

Lukuvuoden aikana saatiin kehitettyä kansalaisopistolla ensimmäinen malli strategiasta (liite 4), joka on tarkoitus ottaa käyttöön lukuvuoden 2025-2026 aikana.

### Kohti uutta strategiaa!

Lukuvuoden tärkeimpänä kehittämiskohteena oli uuden strategian laatiminen, johon osallistettiin henkilöstöä useampaan kertaan palaverissa ja kehittämispäivissä. Lukuvuosittain on tehty CAF-mallin mukaista itsearviointia, mutta CAF-mallin kehittämisen vuoksi lukuvuoden 2023-2024 aikana ei toteutettu tarkoituksellisesti itsearviointia. Tarkoituksena on jatkaa ensi vuonna uusiksi kehitetyn mallin mukaista itsearviointia.

Lukuvuonna 2024-2025 tarkoituksena on täsmentää jo tehtyä strategiatyötä ja laatia tiedosto, jossa strategiaa avataan tarkemmin niin asiakkaille kuin sidosryhmille.

### Strategiatyön eteneminen

Seinäjoen kansalaisopiston strategiaa on lähdetty kehittämään pitkäjänteisesti ja suunnitelmallisesti eteenpäin (kuvio 8). Strategian koostamisessa on ollut useita eri vaiheita ja henkilöstöä, tuntiopettajia sekä asiakkaita on osallistutettu eri tavoin. Strategian on tarkoitus toimia tienviittana, jonka äärelle voi palata. Strategian ensimmäinen luonnos tulee valmistumaan keväällä 2025 ja se toimii suunnannäyttäjänä 2025-2030 vuosille.

Lv. 2021-2022

Sidosryhmäkartta  
Kansalaisopiston roolin selkiyttäminen  
1. kehittämispäivä:  
Vuosikellon rakentaminen ja prosessit

Lv. 2022-2023

Arviointikysely henkilökunnalle  
2. kehittämispäivä henkilöstölle:  
Missio, visio ja arvot  
3. kehittämispäivä henkilöstölle:  
Viestinnän kehittäminen, tapahtumat ja strategian "sloganit"

Lv. 2023-2024

Strategiakysely tuntiopettajille  
3. suunnittelupäivä henkilöstölle:  
Strategiset päämäärät ja  
kehittämishjelmat  
Perehdytyksen kehittäminen

Lv. 2024-2025

4. suunnittelupäivä henkilöstölle:  
Mittareiden täsmentäminen  
Tilaukoulutuksen kehittäminen  
Itsearvioinnin kehittäminen

Lv. 2025-2026

Strategian käyttöönotto ja julkistaminen

*Kuvio 8. Strategiatyön eteneminen lukuvuodesta 2021-2022 alkaen.*

## Vaikuttavaa markkinointiviestintää!

**Kansalaisopiston asiakkaista voi tunnistaa kolme esimerkkiprofiilia, jotka arvostavat markkinointiviestinnässä hyvin erilaisia näkökulmia.**

Strategian kehittämisen rinnalla toisena tärkeänä kehittämiskohteena oli markkinointiviestintä ja sen suunnitelmallisuuden rakentaminen. Viestinnän kehittäminen mahdollistui Jaana Saukon opinnäytetyön tutkimuksen ansiosta, jonka tavoitteena oli kehittää organisaation markkinointiviestintää ja luoda organisaatiolle markkinointiviestintäsuunnitelma.

Tutkimuksen tarkoituksena oli tutkia, millaisia asiakassegmenttejä Seinäjoen kansalaisopistolla on ja mitkä ovat parhaat keinot ja kanavat näiden saavuttamiseksi. Tutkimuksen tavoitteena oli kehittää organisaation markkinointiviestintää ja luoda organisaatiolle kohderyhmälähtöinen markkinointiviestintäsuunnitelma. Lisäksi tavoitteena oli kartoittaa kyselyn avulla asiakkaiden näkemyksiä ja toiveita kansalaisopiston markkinointiviestinnästä.

Harrastus- ja vapaa-ajan toimintojen tarjonta on kasvanut, joten vapaan sivistystyön oppilaitokset kilpailevat kuntalaisten vapaa-ajasta yksityisen puolen yritysten kanssa. Kurssien markkinointi ja kansalaisopiston tunnetuksi tekeminen lisäävät kurssiosallistujien määrää, mikä puolestaan mahdollistaa kansalaisopiston toiminnan laadukkaan jatkumisen.

Tutkimus osoittaa, että myös vapaan sivistystyön oppilaitoksessa on tärkeää tehdä suunnitelmallista markkinointiviestintää ja suunnittelussa tulee huomioida eri asiakassegmentit, jotta näiden tavoittaminen olisi mahdollisimman tehokasta.

Kyselyn avulla tunnistettiin lyhyesti seuraavat oleelliset segmentit (taulukko 2): Yli 66-vuotias, lehteä lukeva käsityökurssilla kävijä keskustan alueelta, yli 30-vuotias, somea seuraava alakouluikäisen lapsen äiti eteläisen Seinäjoen alueelta sekä lähes 50-vuotias puutyöharrastaja Nurmosta. Katso tarkemmat profiilit liitteestä 5.

Tutkimuksen tuloksena organisaatiolle rakennettiin kohderyhmälähtöinen markkinointiviestintäsuunnitelma, jota voidaan käyttää pohjana minä tahansa muun kansalaisopiston markkinointiviestinnän suunnittelussa.

Kansalaisopiston markkinointiviestintäsuunnitelmassa on sekä lyhyen että pitkän aikavälin tavoitteita, jolloin suunnitelmallisen markkinointiviestinnän tulokset näkyvät osittain vasta vuosien päästä. Tärkeimpänä kaikissa markkinointiviestinnän toimenpiteissä on suunnittelun lisäksi yhdenmukaisuus ja pitkäjänteisyys.

Profiili	Kiinnostus	Ostamisen haasteet	kanavat
Onerva Ompelija	Kirjat, ompelu, lenkkeily, yhdessäolo	Tottunut käymään samalla kurssilla. Ei uusia kokeiluja.	Facebook, Ilkka-Pohjalainen, Epari, opinto-ohjelma
Jenni Joogaaja	Maalaus, podcastit, matkustelu, kuntoilu	Aika, haluaisi tehdä ja mennä, mutta ei ehdi	Monet somekanavat (FB, IG, Twitter, Pinterest) Kansalaisopiston sivut, Epari, uutiskirje
Petri Puutyöläinen	Remontointi, pukäsityöt, eräily, valokuvaus, tietotekniikka, moottoriajoneuvojen laitto	Haluaa oppia, mutta kokee, ettei voi mennä, koska ei osaa tarpeeksi. Saa tarvittavan tiedon netistä	Fb, Ig ja Youtube. Ei somessa. Epari ja opinto-ohjelma. Tekstiviestit.

Taulukko 2. Markkinointiviestinnän tutkimuksen avulla tunnistetut asiakasprofiilit.

## 6 Hyvinvoinnin tuottaminen, hankkeet ja sitoutuneet tuntiohjaajat

**Osallisuuden lisäämistä ja hyvinvoinnin tukemista on toteutettu erityisen hyvin asiakkaille kurssitoiminnan lisäksi mm. hanketoiminnalla, erilaisilla hankerahoituksilla ja järjestämällä maksuttomia tilaisuuksia.**

Opiston suurimpana lähtökohtana on **hyvinvoinnin tuottaminen ja yhteiskunnallisen eheyden tukeminen. Tarkoituksena on tavoittaa asiakkaita, jotka ovat vaikeasti tavoitettavissa, ja jotka hyötyisivät eniten tarjottuun toimintaan osallistumisesta.** Opetushallituksen opintaseteliavustuksen tarkoituksena on alentaa eläkeläisten, työttömien, oppimisvaikeuksia kokevien ja peruskoulutuksen jälkeistä koulutusta vaille olevien kustannuksia. Vuonna 2023 opintaseteliavustusta saatiin 11 500 € ja vuonna 2024 11 850 €. Seinäjoen kansalaisopisto kuuluu valtakunnalliseen Kaikukortti-verkostoon. Kaikukortilla asiakas pääsee lukuvuoden aikana maksutta kahdelle kansalaisopiston kurssille, mikäli kurssilla on tilaa. Lisäksi kaikki uudet kaupunkilaiset saavat 40 € alennuksen ensimmäisestä kurssistaan ja työttömät voivat opiskella ja harrastaa kursseilla puoleen hintaan. Sisarukset, jotka harrastavat Luovaamosa samaa taideainetta voivat saada sisaralennuksen, joka on 20€ arvoinen alennus kurssimaksusta.

### Seinäjoen kansalaisopistossa opiskeli lukuvuonna 2023-2024:



Lukuvuoden aikana kansalaisopisto vakiinnutti hakevaa ja tukevaa toimintaa myönnettyjen hankkeiden avulla. Lukuvuosi 2023-2024 oli hankkeiden puolesta aktiivisempi kuin lukuvuosi 2022-2023. Eriyisesti yhteistyössä toteutettavien hankkeiden määrä kasvoi ja Erasmus-akkreditoinnin myötä kansainvälisyyden korostaminen kasvoi hankkeissa. Hankkeista luettavissa lisää liitteestä 6.

### Hankkeet lukuvuonna 2023-2024



## Kestävä kansalaisopisto—hanke

Hankkeen puitteissa Seinäjoen kansalaisopistolla järjestettiin Kestävämpi elämäntapa – koulutuskokonaisuus yhteistyössä suunnittelijaopettajien ja Kärppä-hankkeen kanssa. Osallistujia koulutuksiin kertyi 110 (16 kurssia 11 toteutui) ja erityisesti monikielisesti markkinoitu talvikalastus houkutteli maahanmuuttaneita. Erillisenä kokeiluna järjestettiin venäjänkielinen suomalaisen ruoan kurssi ja monikielinen trangian käyttö -koulutus, joiden kautta saimme tärkeää tietoa monikielisestä markkinoinnista ja teemakoulutusten järjestämisestä maahanmuuttajille.

Pidimme opiston henkilöstölle koulutuspäivän Nurmon metsästysmajalla 2023, jossa käsitelimme osaa- misperusteisuutta ja kestävästä kehitystä luonnossa työskennellen. Lisäksi keväällä 2024 järjestimme kolmen hankkeen yhteisen koulutusmatkan Helsinkiin, jossa tutustuimme Kalliolan kansalaisopiston ja Helsin-

gin työväenopiston toimintaan sekä Ateneumin yhteisöpedagogiikkaan ja Maailma kylässä -festivaalin järjestötyöhön.

Hankkeen myötä kansalaisopiston jätteiden lajittelu on tehostunut vaihtamalla lajitteluastiat seka-, paperi- ja muovijätteelle, kun taas biojäte, metalli, lasi ja kartonki on keskitetty alakerran keittiöön. Uudistus on innostanut myös muita kaupungin toimijoita parantamaan lajittelua, ja kaupunki on ryhtynyt kehittämään käytäntöjä asiassa.

Muina lisätoimintoina järjestimme kierrätysneuvontaa, testasimme sähköisiä opetusmateriaaleja musiikinopetuksessa ja toteutimme kyselyn kestävästä kehityksen toteutumisesta tuntiopettajille.

Moninaisuus kasvatus- ja koulutustyössä –hankkeesta voit lukea lisää liitteestä 5.

## Sitoutuneet tuntiopettajat

Lukuvuoden aikana Ohjaavan opiston asiakkaina toimivat kaikki jo kansalaisopistolla opettaneet sekä kansalaisopiston opettamisesta kiinnostuneet henkilöt. Tuntiopettajille järjestettiin maksuttomia koulutuskokonaisuuksia, yhteisiä perehdyttämishetkiä ja tietofoja uusille Seinäjoen kansalaisopistolla opettamisesta kiinnostuneille henkilöille.

Tuntiopettajille järjestettiin myös matalan kynnyksen mahdollisuus ilmoittaa kiinnostuksestaan tuntiopettajuuteen ilmoittautumalla kurssille ”Tuntiopettajaksi Seinäjoen kansalaisopistolle?”. Kurssin myötä tuntiopettajaksi ilmoittautui lähes 30 uutta opettajaa joko ilmoittautumalla suoraan kurssille tai ottamalla yhteyttä sähköpostitse. Tämän lisäksi avoimia infotilaisuuksia tuntiopettajuudesta kiinnostuneille järjestettiin syksyn 2023 aikana kaksi eri tilaisuutta, joista toiseen oli ilmoittautunut 6 uutta opettajaa.

Tämän lisäksi järjestettiin jo olemassa oleville opettajille perehdytystilaisuuksia syksyn aikana kuukausittain. Näille osallistui yhteensä 19 opettajaa. Perehdytystilaisuudessa käytiin läpi yleisiä Seinäjoen kansalaisopiston tuntiopettajana toimimisen periaatteita, sääntöjä ja ohjeita. Tuntiopettajille järjestettiin myös syksyllä oma infotilaisuus, jossa tarkoituksena oli aloittaa lukuvuosi yhdessä tuntiopettajien kanssa. Tähän saapui n. 70 tuntiopettajaa. Lisäksi joulun aikaan järjestettiin omat tuntiopettajien tunnelmalliset joulukahvit, joiden tarkoituksena oli tavoittaa tuntiopettajia ja antaa heille mahdollisuus verkostoitua muiden opettajien kanssa (30 osallistujaa).

Tuntiopettajille tarjottiin mahdollisuutta teemakoulutuspäiviin, joita oli kolme eri sisältöistä kokonaisuutta: 1. Vahvuuspaja, 2. Tietoturva kuntoon työssä ja arjessa sekä 3. Voimavarat käyttöön työssä—kokonaisuus. Sisällöt herättivät kiinnostusta 5 tuntiopettajassa, joten teemat eivät innostaneet kohderyhmää.

## Moninaisuus kasvatus- ja ohjaustyössä

Hankkeen aikana koulutettiin Seinäjoen ja ympäröivien kuntien vapaan sivistystyön, perusopetuksen, varhaiskasvatuksen sekä kirjaston henkilökuntaa aiheesta moninaisuus kasvatus- ja ohjaustyössä. Erityinen painopiste moninaisuudessa oli toimintakyvyssä (fyysinen, psyykinen, sosiaalinen ja kognitiivinen), antirasismissa, seksuaali- ja sukupuolivähemmistöihin sekä kielitietoisuuden liittyvissä asioissa.

Koulutuksia tarjottiin yhteensä 6. Yhteistyökumppaneina olivat Taiteen edistämiskeskus (TAIKE), Helsingin Loisto Settlement ry, Kalliolan kansalaisopisto, Helsin-

gin työväenopisto, Ateneum, Naisialiitto Unioni sekä Seinäjoen kansalaisopiston Nuorten Startti-työpaja. Koulutukset toteutettiin Seinäjoen alueella sekä Helsingissä. Hankkeen tuloksena koulutusten lisäksi Seinäjoen kansalaisopistolle laadittiin turvallisemman tilan periaatteet ja valittiin häirintäyhdyshenkilö, joka koulutettiin tehtävään.

Koulutuksiin osallistui Seinäjoen kansalaisopiston koko päätoiminen henkilöstö, Seinäjoen kaupunginkirjaston henkilöstö sekä perusopetuksen, varhaiskasvatuksen ja vapaan sivistystyön henkilöstöä Seinäjoelta, Ilmajoelta, Kurikasta ja Lapualta. Yhteensä koulutuksiin osallistui 145 henkilöä.



## 7 Kohti tulevaa lukuvuotta

Seinäjoen kansalaisopisto on ollut alueellisesti korvaamaton resurssi kulttuurisen, sosiaalisen ja ympäristöllisen kestävän kehityksen edistämiseksi menneenä lukuvuonna. Kestävä Kansalaisopisto -teema oli toiminnan kantava ajatus, ja se näkyi laajasti kursseilla, tapahtumissa ja yhteistyöprojekteissa – näihin kuului noin 30 erilaista tapahtumaa perinteisen kurssitoiminnan lisäksi.

Yksi lukuvuoden keskeisistä tavoitteista oli tuntiopettajuuteen panostaminen Ohjaavan opiston toiminnassa, ja lukuvuoden aikana tuntiopettajia onnistuttiin sitouttamaan yhä tiiviimmin osaksi yhteisöä. Tuntiopettajille tarjottiin lisäkoulutusta ja heidän työtään tuettiin entistä vahvemmin, jotta luotiin vahva pohja niin ohjaukselle, opetukselle kuin yhteisöllisyydelle. Toinen tärkeä kehittämiskohde oli markkinointiviestintä, jota kehitettiin kohderyhmälähtöisesti ja laadittiin suunnitelma, joka tulee jatkossa tukemaan toiminnan näkyvyyttä ja saavutettavuutta.

Vuosi oli menestys myös osallistujamäärien suhteen, sillä saavutettiin ennätyselliset 12 000 opiskelijaa. Toimintaa kehitettiin laaja-alaisesti asetettujen tavoitteiden mukaisesti: strategiaa, arvoja ja tavoitteita täsmennettiin ja niiden jalkauttamiseen panostettiin, vaikka strategian virallinen julkaisu on vielä edessä. Jatkossa uusi strategia tulee ohjaamaan toimintaa ja se tuodaan avoimesti esille myös asiakkaille, sidosryhmille sekä henkilöstölle.

Ensi lukuvuosi on poikkeuksellinen siitä syystä, että Seinäjoen kansalaisopisto täyttää 80 vuotta. 80-vuotisjuhlavuoden kunniaksi luvassa on erityisen paljon tapahtumia ja muuta toimintaa, johon tuleva vuosi keskittyy. Tämän lisäksi Seinäjoen kansalaisopistossa kehitetään tilauskoulutusprosessia, joka toimii myyntipalveluna alueellisille toimijoille. Tilauskoulutuksen avulla asiakkaille ja sidosryhmille voidaan räätälöidä kurssi heidän tarpeidensa mukaan. Lukuvuoden 2024-2025 aikana on tarkoitus lanseerata tilauskoulutukselle oma prosessi asiakkaille näkyväksi.

Vähäinen asiakaspalautteiden määrä taiteen perusopetuksessa ja lasten sekä nuorten kursseilla ohjaa siihen, että tulevaisuudessa on kehitettävä yhä edelleen asiakaspalautekyselyitä siten, että ne tavoittavat paremmin eri asiakasryhmät, mukaan lukien lapset, nuoret ja taiteen perusopetuksen opiskelijat. Suurimpana ponnistuksena lukuvuoden aikana tullaan uudistamaan laatu- ja arviointityökaluja, ja tästä ammennetaan voimaa entistä vahvemman kansalaisopiston rakentamiseksi tuleville vuosille.

Seinäjoen kansalaisopisto jatkaa innostavasti eteenpäin, oppien, kasvaen ja edistäen alueellista hyvinvointia ja yhteisöllisyyttä – **yhdessä kohti kestävää tulevaisuutta.**

**Kansalaisopisto tuottaa monipuolisesti hyvinvointia ja tutkimusten mukaan kansalaisopistoon panostaminen tulee moninkertaisena takaisin!**

## Laki vapaasta sivistystyöstä:

Laki vapaasta sivistystyöstä 1§ (1765/2009) määrittelee **toiminnan tarkoituksen**:

*”Vapaan sivistystyön tarkoituksena on järjestää elinikäisen oppimisen periaatteen pohjalta yhteiskunnan eheyttä, tasa-arvoa ja aktiivista kansalaisuutta tukevaa koulutusta. Vapaana sivistystyönä järjestettävän koulutuksen tavoitteena on edistää ihmisten monipuolista kehittymistä, hyvinvointia sekä kansanvaltaisuuden, moniarvoisuuden, kestävän kehityksen, monikulttuurisuuden ja kansainvälisyyden toteutumista. Vapaassa sivistystyössä korostuu omaehtoinen oppiminen, yhteisöllisyys ja osallisuus.”*

Laki vapaasta sivistystyöstä 2§ (1765/2009) määrittää kansalaisopiston **tehtävän**:

*”Vapaan sivistystyön oppilaitoksia ovat kansalaisopistot, kansanopistot, kesäyliopistot, liikunnan koulutuskeskukset ja opintokeskukset. Kansalaisopistot ovat paikallisiin ja alueellisiin sivistystarpeisiin pohjautuvia oppilaitoksia, jotka tarjoavat mahdollisuuksia omaehtoiselle oppimiselle ja kansalaisvalmiuksien kehittämiseksi.”*

Laki vapaasta sivistystyöstä 7§ (1300/2013) antaa perustelut tälle asiakirjalle ja **koulutuksen arvioinnille** yleisemminkin:

*”Arvioinnin tarkoituksena on tukea vapaan sivistystyön kehittämistä ja parantaa oppimisen edellytyksiä. Oppilaitoksen tulee arvioida antamaansa koulutusta ja sen vaikuttavuutta sekä osallistua ulkopuoliseen toimintansa arviointiin. Kansallisen koulutuksen arviointikeskuksesta säädetään Kansallisesta koulutuksen arviointikeskuksesta annetussa laissa (1295/2013). Arviointien keskeiset tulokset tulee julkistaa.”*

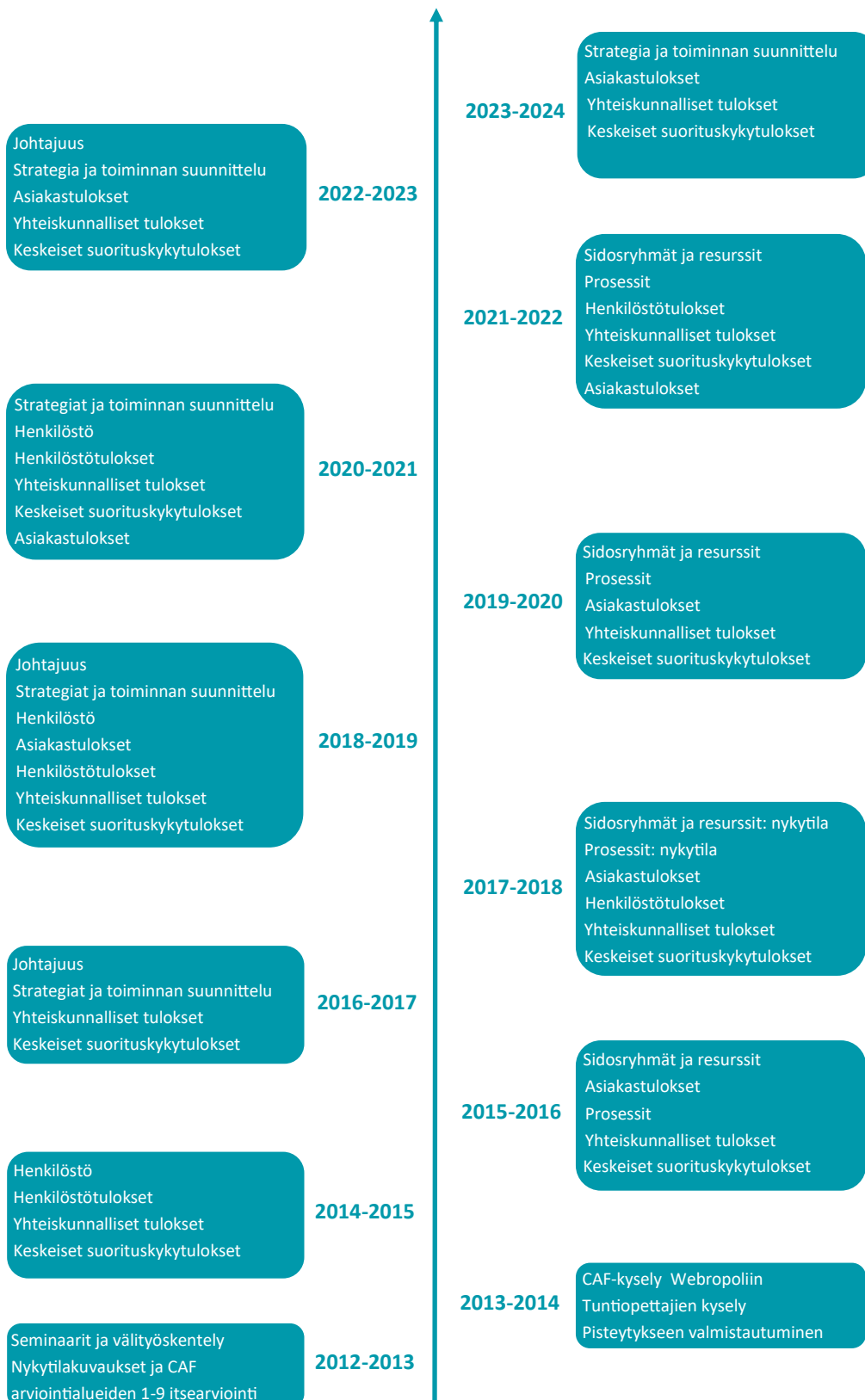
## Laatutyön aikataulu ja arviointialueet Seinäjoen kansalaisopistossa

## Arviointialueita ovat olleet vuosittain:

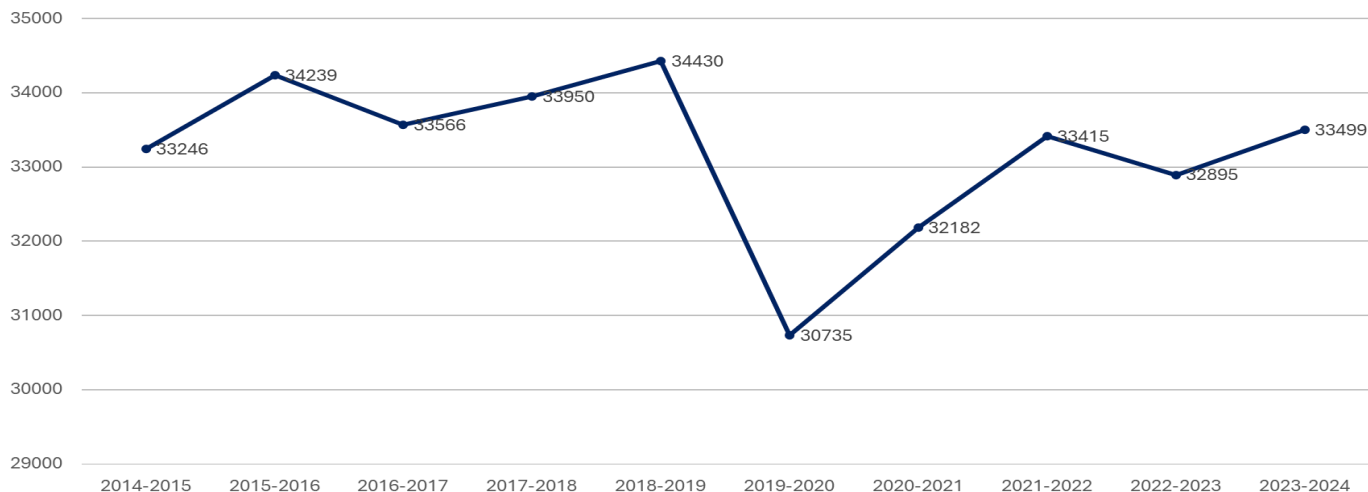
- Asiakastulokset
- Yhteiskunnalliset tulokset
- Keskeiset suorituskykytulokset

## Arviointialueina ovat olleet vaihdellen:

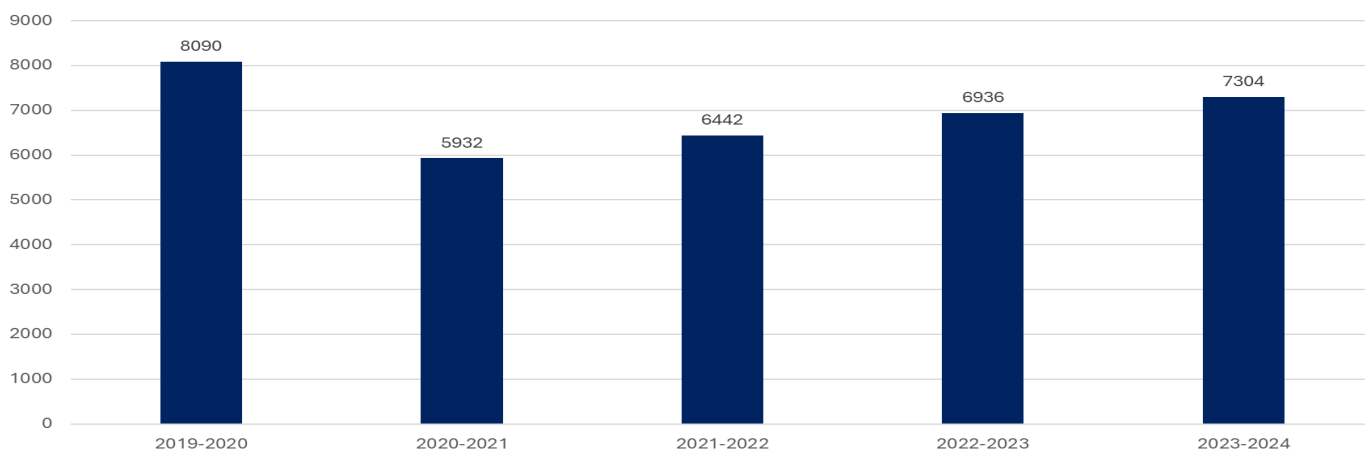
- Johtajuus
- Strategia ja toiminnan suunnittelu
- Henkilöstö
- Henkilöstötulokset
- Sidosryhmät ja resurssit
- Prosessit



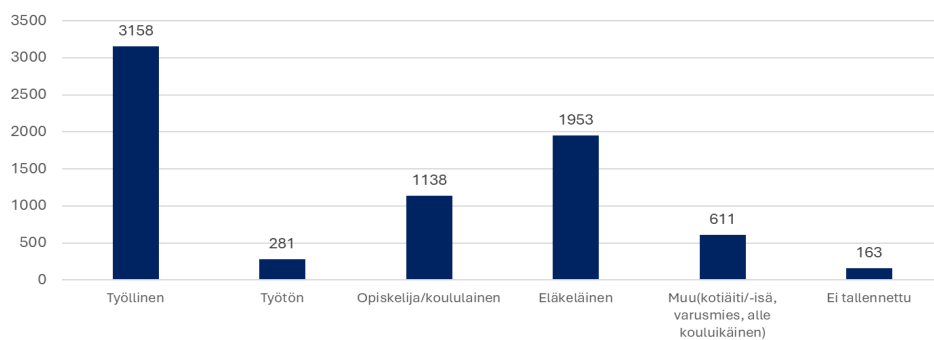
## Tilastoja tunneista ja asiakasmääristä



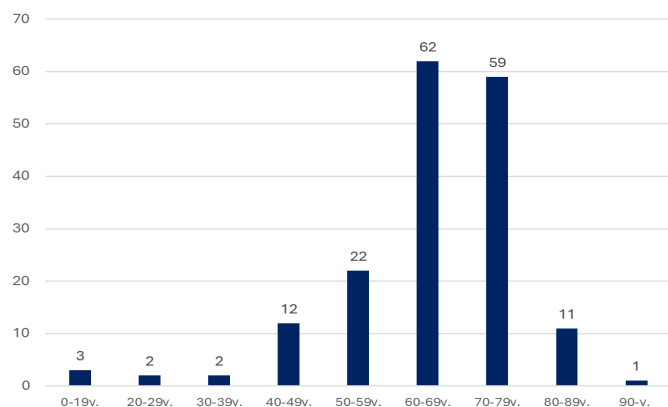
Liitekuvio 3a. Toteutuneet opetustunnit alkaen lukuvuodesta 2014-2015.



Liitekuvio 3b. Nettoasiakkaiden määrän kasvu (huomioitu ainoastaan toteutuneet kurssit).



Liitekuvio 3c. Netto-opiskelijat pääasiallisen toiminnan mukaan 2023-2024.



Liitekuvio 3d. Kipakan kuntosalikävijät lv. 2023-2024.

## Seinäjoen kansalaisopiston uusi strategia

**VISIO: KAIKKIEN KANSALAIPOISTO****MISSIO: TILAA TEKEMISELLE**

Olemme kulttuurin ja perinteen säilyttäjä ja edistäjä  
Seinäjoen alueella.

Tarjoamme monipuolista luovaa tekemistä eri  
elämäntilanteiden tarpeisiin.

**STRATEGISET PÄÄMÄÄRÄT**

Yhteisöllinen, monipuolinen ja  
saavutettava.

Mahdollistaa itsensä kehittämisen  
tavoitteellisten tai vapaampien  
opintojen kautta.

Valtakunnallisesti ja  
kansainvälisesti merkittävä toimija  
vapaan  
sivistystyön kentällä.

**KEHITTÄMISOHJELMAT**

Pedagoginen kehittäminen

Kestävä kansalaisopisto

Imagon ja merkityksen  
korostaminen  
paikallisesti,  
valtakunnallisesti ja  
kansainvälisesti

Ohjaava opisto

**ARVOT**

Aktiivinen  
kansalaisuus

Yhteisöllisyys

Elinikäinen  
oppiminen

Monialaisuus

Perinteet ja  
tulevaisuus

## Asiakasprofiilit



## Onerva Ompelija

Nainen, 67-vuotta, asuu kaupungin keskustassa. Eläkkeellä, työskennellyt vanhustyössä koulutukseltaan lähihoitaja. Mies sekä kaksi lasta ja viisi lastenlasta.

### KIINNOSTUKSEN KOHTEET / HARRASTUKSET / ARVOT

Lukee paljon kirjoja, ompelee, lenkkeilee ja pitää ystävien kanssa yhdessäolosta. Matkustaa useamman kerran vuodessa junalla toiseen kaupunkiin lapsien ja lastenlasten luo. Liikunnallisuus, terveys, sosiaalisuus, käsintekeminen, pysyvyys.

### KANAVAT, JOISTA HANKKII TIETOA:

Onerva käyttää jonkin verran facebookia, mutta ei seuraa kansalaisopistoa facebookissa, koska hänelle ei ole tullut mieleen, että kansalaisopistolla on somekanavia. Hän lukee Ilkka-Pohjalaista sekä ilmaisjakelulehti Eparia. Lukee kansalaisopiston opinto-ohjelman kannesta kanteen ja säilyttää lehden. Pitää kansalaisopiston tiedottamista selkeänä ja kiinnostavana ja on pitänyt opinto-ohjelman uudistamisesta.



## Jenni Joogaaja

Nainen, 33-vuotta. Asuu Eteläisen Seinäjoen alueella. Töissä pankissa koulutukseltaan tradenomi. Mies sekä yksi 7-vuotias lapsi.

### KIINNOSTUKSEN KOHTEET / HARRASTUKSET / ARVOT

Maalaus, podcastit, matkustelu ja kuntoilu. Kuuntelee itsensäkehittämisen äänikirjoja. Itsensä kehittäminen, taide, terveys, liikunnallisuus, tehokkuus, oma aika.

### KANAVAT, JOISTA HANKKII TIETOA

Jenni käyttää monia somekanavia, kuten Facebookia, Instagramia, Twitteriä ja Pinterestiä. Seuraa kansalaisopistoa Facebookissa ja Instagramissa sekä katsoo kansalaisopiston sivuilta tarvittaessa tietoa. Lukee silloin tällöin ilmaisjakelulehti Eparia. Lukee kansalaisopiston opinto-ohjelmaa syksyllä, mutta ei enää ilmoittautumisen jälkeen. Tykkäsi, kun kansalaisopistolta ilmestyi uutiskirje. Kokee kansalaisopiston tiedottamisen selkeänä, mutta kaipaisi jotain rävyttävää sisältöä.



## Petri Puutyöläinen

Mies, 49-vuotta. Asuu Nurmossa. Töissä kuljetusalalla koulutukseltaan datanomi. Eronnut, kaksi teini-ikäistä lasta.

### KIINNOSTUKSEN KOHTEET / HARRASTUKSET / ARVOT

Remointinti, puukäsityöt, eräily, moottoriajoneuvojen laitto, valokuvaus, tietotekniikka käsillä tekeminen, uuden oppiminen ja oman osaamisen kehittäminen, luonto.

### KANAVAT, JOISTA HANKKII TIETOA

Petri käyttää Facebookia, Instagramia sekä YouTubea. Ei seuraa kansalaisopistoa somessa. Lukee aktiivisesti ilmaisjakelulehti Eparia. Selailee syksyllä ilmestyvän opinto-ohjelman, mutta ilmoittautuu kursseille, kun muistaa. Ei juuri ole nähnyt muuta kansalaisopiston tiedottamista, kuin lehti-ilmoituksen. Kurssiin liittyvät tekstiviestit ovat olleet selkeitä.

## Hankkeet lukuvuonna 2023-2024

Omat hankkeet	Hanke alkoi	Hanke päättyi	Rahoitus	Tavoite	Kohderyhmä
Kestävä kansalaisopisto/Lake	Kesä 2022	Syksy 2023	OPH (84,2%) ja kaupunki (15%)	Vahvistaa ja kehittää Seinäjoen kansalaisopiston kestävästä elämäntapaa edistävää koulutusta ja koulutustarjontaa.	Koskettaa koko kansalaisopistoa: rakennusta, henkilöstöä, tuntiopettajia ja asiakkaita.
Nuorten toiminnalliset työpajat Seinäjoella 2023	Kevät 2023	Syksy 2023	AVI ja Seinäjoen kaupunki: sivistyksen ja hyvinvoinnin toimiala	Tukea ja osallistaa nuoria, jossa lähtökohtana arjen tukeminen, itsensä ja toisten arvostaminen sekä toimiminen osana ryhmää.	18-29-vuotiaat nuoret
What do you have, please share with me	Kesä 2023	Syksy 2024	Euroopan komissio	Organisaation ja henkilöstön kansainvälisen verkoston rakentaminen ja toimintamuotojen kehittäminen	Henkilökunta, tuntiopettajat, eri ammattiryhmiä
Moninaisuuden huomioiminen ja perustaitojen vahvistaminen kansalaisopistossa (MOPO)	Kevät 2023	Kevät 2025	OKM	Ylikotoaikaisten maahanmuuttajien kielitaidon ja aikuisten perustaitojen vahvistaminen	Aikuiset, joiden kielitaito (suomi) tai perustaidot tarvitsevat vahvistusta
Moninaisuus kasvatus- ja ohjaustyössä	Syksy 2023	Kesä 2024	OPH	Alueen kasvatus- ja ohjausalan ammattilaisten kouluttaminen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusasioissa	Seinäjoen ja ympäryskuntien vapaan sivistystyön, perusopetuksen, varhaiskasvatuksen, taiteen perusopetuksen ja kirjaston henkilökunta
Osaamispilotti	Syksy 2023	Syksy 2024	OPH	Osaamisperusteisuuden kehittäminen sekä henkilökunnan perehdyttäminen ja sitouttaminen osaamisperusteisuuden kehittämiseen.	Henkilökunta, tuntiopettajat, asiakkaat
Yksilöllisesti eteenpäin	Kesä 2023	Kevät 2025	Jotpa, OPH	Toiminnan tavoitteena on lisätä osallistujien minäpystyvyyttä, voimavaroja ja työelämävalmiuksia.	1) Nuoret eläkeläiset, 2) nuoret, jotka eivät ole missään palveluissa, 3) kuntouttavassa työtoiminnassa olevat nuoret.
Erasmus-akkreditointi	Kevät 2024	Syksy 2027	Erasmus, Eu Koordinoidaan opetushallituksen kautta	Vahvistaa opiston kansainvälistymistä ja mahdollistaa myös opiskelijaliikkuvuudet.	Henkilöstö, tuntiopettajat ja asiakkaat. Liikkuvuudet suunnitellaan lukuvuosittain opiston kehittämissuunnitelmaa tukemaan.
<b>Yhteistyöhankkeet</b>	<b>Hanke alkoi</b>	<b>Hanke päättyi</b>	<b>Rahoitus</b>	<b>Tavoite</b>	<b>Kohderyhmä</b>
Kulttuurihyvinvointia kansalaisopistosta			Taike	Seinäjoen kansalaisopisto on rakentamassa valtakunnallisen kulttuurihyvinvointityön välittäjätoimintamallia yhteistyössä Taiteen edistämiskeskuksen kanssa.	Kaikki
TEPKO Etelä-Pohjanmaan ja Kokkolan kansalaisopistot	Kevät 2023	Kesä 2025	OPH	Tarkoituksena vahvistaa tpo-opettajien osaamista eri aihealueilla tuoden tutuksi menetelmiä ja työtapoja.	Taiteen perusopetuksen opettajat
KAPPAS KAPOSTA Kuopion, Auralan ja Seinäjoen kansalaisopisto.	Syksy 2024	Syksy 2026	OPH	Luodaan toimintamalli, jossa kohderyhmänä olevat nuoret vahvistavat perustaitojaan ja voimaantuvat.	Nuoret (18-35v.)

# SEINÄJOEN KANSALAI SOPISTO

Kalevankatu 33, Seinäjoki  
[seinajoki.fi/kansalaisopisto](http://seinajoki.fi/kansalaisopisto)  
[kansalaisopisto@seinajoki.fi](mailto:kansalaisopisto@seinajoki.fi)

